

Szanowni Państwo, W dniu 21 grudnia 2020 roku wchodzi w życie zmiany przepisów do ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 oraz z 2020 r. poz. 374 i 695) co jest spowodowane wprowadzeniem ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-VOV-2 (Dz. U. Poz. 875 z późn. zm.) tzw. Tarcza antykryzysowa 3.0. Przepisy te zobowiązują wszystkich operatorów telekomunikacyjnych do zaktualizowania dokumentów w odpowiednim zakresie. W związku z tym, Dostawca usług przekazuje Państwu informację o zmianach, jakie będą wprowadzone od 21.12.2020r.

1. W umowie zmianie ulega pkt 18 i pkt 19.:

Treść pkt 18 przed zmianą:

Umowa zawarta jest na czas określony XX* miesięcy. Po upływie minimalnego czasu trwania, umowa przedłużona zostaje na czas nieokreślony z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Operator w związku z ciągłością umowy udziela bonifikaty miesięcznej równej bonifikacie udzielonej w trakcie umowy promocyjnej.

Treść pkt 19 przed zmianą:

Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło wypowiedzenie. W przypadku rezygnacji z usług przez Abonenta w trakcie trwania umowy na czas określony operator naliczy kare umowną o której mowa w pkt 20.

Treść pkt 18 po zmianach:

Umowa zawarta jest na czas określony xx* miesięcy. Po upływie minimalnego czasu trwania, umowa przedłużona zostaje na czas nieokreślony na warunkach na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, o ile postanowienia Regulaminu Promocji nie stanowią inaczej, chyba, że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług.

Treść pkt 19 po zmianach:

Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia W przypadku rezygnacji z usług przez Abonenta w trakcie trwania umowy na czas określony Operator naliczy kare umowną o której mowa w pkt 20.

Do regulaminu dodaje się następujące pkt:

4.7 Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru telefonicznego przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy

5.11. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

5.12. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

5.13. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

10.19. Zachowanie ciągłości usługi dostępu do Internetu przy zmianie Operatora:

10.19.1 Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

10.19.2 Dostawca usług wykonuje aktywację usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.

10.19.3. W przypadku rozwiązania umowy, Dostawca usług jest zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.

10.19.4. Warunkiem wykonania zobowiązań z punktu 10.19.1 i 10.19.3. dotyczących świadczenia usługi przez Operatora do czasu aktywacji usługi nowego dostawcy jest fakt podania danych dostawcy przed terminem wygaśnięcia umowy zawartym w wypowiedzeniu.

10.19.5 Za czynności związane z realizacją uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, Dostawca usług nie pobiera innych opłat od Abonenta poza opłatami miesięcznymi zawartymi w dotychczasowej umowie.

10.20. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Dostawca usług zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

10.21. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w par 10.19. , z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług:

1) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet – Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;

2) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

Powyższe zmiany wchodzi w życie 21 grudnia 2020 roku. Ich akceptacja nie wymaga ze strony Abonenta żadnych działań, natomiast w przypadku braku akceptacji, do dnia wejścia w życie proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo doręczenia Operatorowi wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku wypowiedzenia umowy terminowej Operator uprawniony jest do naliczenia Opłaty Wyrównawczej ze względu na fakt, iż zmiana wynika z przepisów prawa.