

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

§1. DEFINICJE

Poniższe pojęcia użyte w regulaminie oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna lub przedsiębiorca który jest stroną Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu zawartej z Operatorem;

2. **Adres IP** – numer identyfikacyjny, który jest nadawany komputerom w sieci Internet.

3. **Awaria** - oznacza awarie, która uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usługi, jednak z wyłączeniem sytuacji, która jest wynikiem okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi uzgodnionej między Stronami lub dozwolonej w ramach Umowy; lub jest wynikiem naruszenia Umowy przez Abonenta; lub jest wynikiem działania Siły Wyższej; lub wystąpiła poza Siecią Operatora; lub wystąpiła w infrastrukturze telekomunikacyjnej Abonenta.

4. **Cennik** – Cennik usługi dostępu do Internetu;

5. **Data Aktywacji Usługi** – termin wskazany w umowie lub karcie konfiguracyjnej, w którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi;

6. **DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** – protokół komunikacyjny umożliwiający komputerom automatyczne uzyskanie danych konfiguracyjnych sieci IP;

7. **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy

8. **Ethernet** – technologia wykorzystywana do budowy sieci LAN, obejmująca specyfikacje kabli, interfejsów i przesyłanych nimi sygnałów;

9. **Internet** – sieć komputerowa o zasięgu globalnym, składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP;

10. **IP (Internet Protocol)** – protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych, np. sieci Internet;

11. **LAN (Local Area Network)** – lokalna sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet, Fast Ethernet lub Gigabit Ethernet, łącząca komputery użytkowników działających na stosunkowo niewielkim obszarze;

12. **Lokal** – określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi;

13. **Minimalny Okres Świadczenia Usługi** – oznaczony w Umowie okres świadczenia Usługi, w trakcie którego, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie lub Regulaminie, Umowa nie może być rozwiązana przez żadną ze Stron.

14. **NAT (Network Address Translation)** – funkcjonalność routera, pozwalająca na translację adresów z prywatnej podsięci adresowej na jeden publiczny adres IP;

15. **Oplata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta, w wysokości wskazanej w Cenniku, z tytułu zapewnienia przez Operatora dostępu do Usługi;

16. **Oplata aktywacyjna** – opłata wnoszona przy podpisaniu umowy zawierająca aktywację łącza oraz urządzeń Abonenta w infrastrukturze sieciowej Operatora;

17. **Oplata ryczałtowa** – montaż przyłącza – opłata za fizyczne wykonanie przyłącza zawierająca robociznę oraz materiały podstawowe – bez urządzeń montowanych w siedzibie Abonenta. W przypadku przyłączy w budynkach wielorodzinnych określona ryczałtowo na podstawie wycieczonych kosztów Operatora. W innych lokalizacjach na podstawie kosztorysu.

18. **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego lub okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do końca danego miesiąca będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora.

19. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

20. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia usługi dostępu do Internetu;

21. **Regulamin Oferty Specjalnej** – regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu na zasadach szczególnych.

22. **Sieć Operatora** – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną, niezbędną do świadczenia usługi dostępu do Internetu;

23. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności;

24. **Sprzęt** – sprzęt udostępniany przez Operatora Abonentowi, który w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu

pozostaje własnością Operatora, niezbędny do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez Operatora na zasadach określonych w Umowie;

25. **Urządzenia** – urządzenia dostarczane przez Operatora Abonentowi, które Abonent na warunkach określonych w Umowie nabywa na własność lub urządzenia nabyte indywidualnie przez Abonenta, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzane przez Abonenta w okresie i na warunkach określonych w Umowie, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent;

26. **Usługa dodana** – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem;

27. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 71, poz. 1800, z późn. zm.) lub inny akt prawny, który zastąpi ustawę z dnia 16 lipca 2004r

28. **Użytkownik** – Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z Usługi;

29. **DEKODER TELEWIZJI CYFROWEJ** – Urządzenie Abonenckie, służące do odbioru sygnałów cyfrowych przesyłanych przez Sieć Telekomunikacyjną, umożliwiające korzystanie z Usługi w zakresie telewizji cyfrowej.

30. **KARTA DOSTĘPU WARUNKOWEGO** – Urządzenie Abonenckie, pozwalające na Aktywację Usługi Telewizji Cyfrowej dostarczanej poprzez Dekoder Telewizji Cyfrowej.

§2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

2.1. Usługa świadczona jest przez Operatora w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku,

2.2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy oraz terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej.

2.3. Usługa jest świadczona wyłącznie w oparciu o Łącze w sieci Operatora. O ile istnieją warunki techniczne, instalacja Usługi może zostać dokonana we wskazanej przez Abonenta lokalizacji określonej w Umowie na zasadzie wykonania przyłącza do sieci Operatora

2.4. W ramach Usługi Operator

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

zapewnia:

2.4.1. stały dostęp do sieci Internet, z maksymalną prędkością transmisji do/od Abonenta w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Usługi. Nominalne wartości prędkości maksymalnej, zwykle dostępnej i minimalnej w zależności od wybranej Usługi określa tabela stanowiąca załącznik do niniejszego regulaminu

2.4.2. korzystanie ze Sprzętu/Urządzeń zakończonych interfejsem Ethernet,

2.4.3. korzystanie z usług dodanych na zasadach określonych w Cenniku.

2.4.4. adresacje IP określoną dla danej opcji Usługi w Cenniku.

2.4.5. pakiet hostingowy określony dla danej opcji Usługi w Cenniku.

2.5. Usługa jest świadczona w opcjach Usługi o parametrach technicznych i funkcjonalnościach, wskazanych w Cenniku i wybieranych przez Abonenta.

2.6. Na wniosek Abonenta Operator świadczy Usługi dodane oraz inne usługi wymienione w Cenniku bądź w regulaminach innych usług.

2.7. Operator zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

2.8. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:

2.8.1. przygotowanie Łącza do dokonania aktywacji Usługi w ramach możliwości technicznych;

2.8.2. okresowe przeglądy stanu technicznego pracy Łącza oraz sprawdzanie parametrów Łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,

2.8.3. techniczna pomoc związana ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmująca w szczególności

2.8.3.1. opcjonalnie pomoc w instalacji urządzeń i sprzętu oraz ich konfiguracji,

2.8.3.2. eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,

2.8.3.3. usuwanie Awarii.

2.8.4. możliwość technicznej obsługi za pośrednictwem linii, telefonicznej której numer i godziny pracy znajdują się na stronie www.rene.com.pl a w tym:

2.8.4.1. uzyskiwanie informacji o Usłudze

2.8.4.2. pomoc w wyborze opcji Usługi i zestawu instalacyjnego odpowiadających

wymogom Abonenta,

2.8.4.3. pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i Awarii,

2.8.4.4. złożenie reklamacji.

2.9. Czynności serwisowe dotyczące bezpośrednio łącza internetowego wykonywane są na koszt Operatora, pozostałe czynności w szczególności czynności związane z obsługą sprzętu Użytkownika są odpłatne wg cennika znajdującego się na stronie WWW oraz dostępnego w siedzibie firmy.

2.10. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego Łącza w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.

2.11. Operator w ramach obsługi łącza prowadzi stały monitoring sieci ukierunkowany w szczególności na obserwację sprawności sieci, w tym przepustowości w poszczególnych jej segmentach. Procedura kontroli sieci oparta jest na programach monitorujących przepustowości na portach urządzeń sieciowych i odbywa się w sposób ciągły. Ponadto Operator monitoruje wszystkie urządzenia w pracujące w sieci w tym urządzenia użytkownika zapisując w systemach logowania dane urządzeń oraz ich lokalizację. Logowanie dotyczy także danych zgodnych z wymogami Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Prowadzony monitoring nie wpływa ujemnie na pracę łącza klienckiego. Logowanie nie wykracza poza dane niezbędne do utrzymania sprawności sieci oraz zadań narzuconych przez przepisy prawne na Operatora.

2.12. Operator w ramach obsługi łącza ustawia poziom przepustowości zgodnie z zawartą umową. Nie wprowadza ograniczeń funkcjonalnych na portach urządzeń dostępowych, nie ograniczając w ten sposób możliwości korzystania w konkretnych usług. Jednakże w przypadku konieczności zabezpieczenia ciągłości pracy sieci może wprowadzić ograniczenie czasowe w sytuacji gdy z monitoringu wynikają zakłócenia pracy sieci spowodowane urządzeniami użytkownika. W szczególnych sytuacjach Operator zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia urządzeń użytkownika od urządzeń sieciowych operatora, do czasu usunięcia awarii. W powyższej sytuacji Operator zobowiązany jest do

poinformowania o zdarzeniu użytkownika, oraz podjęciu niezwłocznie działań w kierunku usunięcia problemu. Użytkownik zobowiązany jest w powyższej sytuacji do udzielenia dostępu do urządzeń znajdujących się w lokalu, oraz do współdziałania w przypadku zakłóceń wynikających z awarii sprzętu należącego do użytkownika

§3. USŁUGA TELEWIZYJNA CYFROWA, W TYM PROGRAMY PREMIUM

3.1. W ramach Usługi Telewizji Dostawca Usług gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w załączniku do Umowy. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi odbiór programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji. Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości aktualny wykaz programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji.

3.2. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym do kopiowania programów telewizyjnych i Programów Premium, wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.

3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter i formę Programów oraz techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego i radiowego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych i radiowych przez nadawców.

3.4. Operatorowi przysługuje prawo do modyfikacji zakresu Usług, na które została zawarta Umowa przez:

- a. wprowadzenie nowego Programu,
- b. zastępowanie Programów przez inne Programy w celu zapewnienia ilości Programów określonej w Umowie (w miarę możliwości o podobnym charakterze). Taka modyfikacja może nastąpić z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uważa się w szczególności:
 - zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę
 - rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy zawartej pomiędzy Operatorem a nadawcą
 - niemożność rozprowadzania Programu ze względów technicznych,

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych.

3.5. Operator zastrzega sobie prawo zmiany sposobu kodowania jak też technologii ich rozprowadzania, co nie stanowi zmiany Umowy.

3.6. Operatorowi przysługuje prawo do udostępnienia Abonentowi dodatkowych Programów, w tym Programów Premium, w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie i testowych. Zarówno udostępnienie, jak i późniejsze wyłączenie tych programów, nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.

3.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę rozprowadzanych Programów.

§4. USŁUGA TELEFONICZNA

4.1. Usługa świadczona przez Operatora obejmuje:

a. realizowanie w ruchu automatycznym głosowych połączeń telefonicznych miejscowych i strefowych (na obszarze tej samej strefy numeracyjnej), międzystrefowych, międzynarodowych, połączeń do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących techniki komutacji oraz realizowanie połączeń do innych sieci,

b. Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku i/lub Cenniku Usług Telefonicznych.

4.2. Granice stref numeracyjnych zostały wyznaczone w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta, bez względu na osobę (użytkownika), która z nich korzystała. Czas trwania połączenia w ruchu automatycznym jest rejestrowany przez Operatora od chwili zgłoszenia się wywołującego urządzenia telekomunikacyjnego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego i stanowi podstawę do naliczenia opłaty zgodnie z Cennikiem i/lub Cennikiem Usług Telefonicznych, obowiązującym w dniu dokonania połączenia.

4.3. Naliczanie opłat za połączenia telefoniczne:

a. płatny czas połączenia w ruchu automatycznym jest rejestrowany w centrali telefonicznej Operatora od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołującego do chwili rozłączenia się Urządzenia Abonenckiego wywołującego,

b. podstawa do ustalania należności za połączenia w ruchu automatycznym jest obowiązujący Cennik, czas trwania połączenia, jednostka taryfikacyjna, interwały czasowe.

Bezpłatne są połączenia telefoniczne przeprowadzane z numerami skróconymi służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz inne połączenia telefoniczne, określone w obowiązujących przepisach.

4.4. Operator udostępni Abonentowi – na jego wniosek – szczegółowy wykaz wykonanych połączeń, na zasadach określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne, Umowie Abonenckiej i Cenniku.

4.5. Korzystanie przez Abonenta z niektórych Usług Dodatkowych (np.: CLIP – Prezentacja Numeru) wymaga stosowania przez niego odpowiednio przystosowanego do tego Sprzętu Odbiorczego. Operator w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Sprzętu Odbiorczego nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi Dodatkowej.

4.6. Operator zastrzega sobie możliwość ustalenia limitu kwotowego za świadczone usługi telefoniczne. W przypadku przekroczenia tego limitu Operator ma prawo do zawieszenia możliwości realizacji połączeń wychodzących (nie dotyczy połączeń alarmowych), do czasu uregulowania zaliczki wynikającej z należności za Usługi Telekomunikacyjne równej wysokości ustalonego limitu kwotowego.

4.7. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru telefonicznego przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy

§5. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI

5.1. Świadczenie Abonentowi Usługi przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Umowa jest zawierana po dostarczeniu przez zamawiającego wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w Regulaminie

5.2. Świadczenie Usługi na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych trwa:

5.2.1. przez Minimalny Okres Świadczenia Usługi, a po jego upływie, przez czas nieokreślony lub kolejny

okres minimalny jeżeli tak stanowi umowa, chyba że Operator lub Abonent złoży drugiej Stronie nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy. Wówczas Umowa rozwiązuje się z upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi,

5.2.2. lub przez czas nieokreślony.

5.3. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od

5.3.1. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora

5.3.2. dostarczenia przez Abonenta dokumentów w formie oraz treści zgodnej z wykazem dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy obowiązującym u Operatora w chwili jej zawierania, w szczególności: aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej; zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP, potwierdzenia tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma zostać uruchomiona Usługa lub zgoda, o której mowa w pkt. 3.6

5.3.3. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora zgodnie z przepisami prawa

5.4. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem

5.4.1. co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające między innymi z danych będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa

5.4.2. zalegającym z płatnościami w stosunku do Operatora lub z którym Operator rozwiązał inną umowę z powodu nie wykonywania jej postanowień

5.4.3. który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w pkt. 5.3.2. lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności

5.4.4. jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej uniemożliwiające świadczenie Usługi.

5.5. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi w Dacie Aktywacji Usługi

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

5.6. Warunkiem instalacji Usługi przez Operatora w Lokalu wskazanym w Umowie, jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu, lub zgody właściciela lokalu na dokonanie instalacji

5.7. Instalacja Usługi potwierdzana jest podpisaniem karty konfiguracyjnej przez uprawnionego przedstawiciela Operatora i Abonenta. Podpisanie karty jest jednoznaczne z uruchomieniem Usługi i jej przyjęciem przez Abonenta.

5.8. W trakcie instalacji abonent winien być poinformowany przez instalatora o konieczności zabezpieczenia antywirusowego komputera oraz o innych zagrożeniach wynikających z faktu przyłączenia do sieci. Ponadto Operator w ramach swojej działalności statutowej świadczy usługi w zakresie zabezpieczenia sprzętu, a także służy informacją na temat sposobów oraz programów zabezpieczających. Informacje te uzyskać można w siedzibie Przedsiębiorstwa, a także drogą elektroniczną i telefoniczną. Na wniosek Abonenta Operator dostarczy dostępne mu programy zabezpieczające na warunkach określonych przez dystrybutora oprogramowania.

5.9. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonej Usługi odbywa się poprzez spisanie nowej umowy zawierającej przyjęte parametry usługi, a będzie skuteczna nie później niż z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony zawarły nową umowę zmieniającą parametry usługi.

5.10. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Operatora. Przeniesienie praw i obowiązków odbędzie się na podstawie rozwiązania obowiązującej umowy z Abonentem z jednoczesnym podpisaniem Umowy ze wskazaną przez Abonenta osobą trzecią. Warunkiem przeniesienia jest brak zaległych zobowiązań Abonenta wobec Operatora, oraz nie zmieniony punkt zakończenia łącza w siedzibie Abonenta. Zawarte porozumienie zwalnia Abonenta z konieczności zachowania minimalnego okresu świadczenia usługi.

5.11. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi

przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

5.12. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

5.13. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.

6.2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w Umowie lub Regulaminie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych jest wyłączona. Kary umowne oraz inne świadczenia z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Usług stanowią wyłączne odszkodowanie w zakresie odpowiedzialności Operatora z tytułu Umowy.

6.3. operator nie ponosi odpowiedzialności

6.3.1. w przypadku uszkodzenia, z przyczyn nie leżących po stronie Operatora, infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,

6.3.2. za awarie w pracy Sprzętu lub Urządzeń będących następstwem uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej nie stanowiącej

Sieci Operatora lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Abonenta,

6.3.3. w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,

6.3.4. w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności Operator, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usługi,

6.3.5. w przypadku uniemożliwienia przedstawicielom Operatora dostępu do Sprzętu lub Urządzeń lub łączы stanowiących własność Operatora i znajdujących się w Lokalu lub pomieszczeniach Abonenta lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do Lokalu lub pomieszczeń,

6.3.6. za awarie będące następstwem ingerencji przez Abonenta w Sprzęt, Urządzenia lub Sieć Operatora,

6.3.7. za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora,

6.3.8. za blokadę świadczonych Usług lub utratę informacji, spowodowana rozprzestrzenieniem się wirusa dostarczonego do sieci Abonenta, na skutek połączenia Urządzeń Abonenta z siecią Internet,

6.3.9. za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane. Operator nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent,

6.3.10. za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sprzętu albo Urządzeń przed ingerencją osób trzecich,

6.3.11. za rejestrację domen dokonywaną przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi,

6.3.12. za następstwa (w tym szkody) powstałe na skutek uzasadnionego ograniczenia lub zawieszenia Usługi,

6.3.13. za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań określonych w Umowie lub Regulaminie, w szczególności wskazanych w pkt 2.2.

6.3.14. za jakość świadczonej Usługi, gdy Użytkownik nie korzysta z Urządzeń albo Sprzętu lub korzysta z

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

urządzeń nie autoryzowanych przez Operatora.

6.4. Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych.

6.5. Operator zapłaci na żądanie Abonenta odszkodowanie w formie kary umownej:

6.5.1. w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej – za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi na danym Łączu w danym Lokalu.

6.5.2. Jeden dzień, o którym mowa w pkt 6.5.1. rozumiany jest jako okres 24 godzin.

6.6. Z uwagi na techniczne uwarunkowania transmisji danych, Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w Internecie.

6.8. Operator zapewnia należyta staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

6.9. W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi ustalonego w Umowie, nie może przekroczyć określonej w Umowie równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

6.10. Abonent jest zobowiązany do współpracy z Operatorem w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.

6.11. Wysokość odszkodowań, w szczególności suma kar umownych należnych od Operatora na rzecz Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na

danym Łączu na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym, nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym, za świadczenie Usługi na danym Łączu.

6.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub klientów Abonenta korzyści.

6.13. Odszkodowanie w formie kary umownej wypłacane jest w terminie 30 dni od rozpatrzenia reklamacji Abonenta

§7. OPŁATY

7.1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie.

7.2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że Strony postanowią w Umowie inaczej albo na fakturze VAT podano inny dłuższy termin płatności.

7.3. Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe niż miesięczne.

7.4. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.

7.5. Opłaty wyszczególnione na fakturach, są wymagalne:

7.5.1. z góry - w przypadku Opłat abonamentowych

7.5.2. z dołu - w przypadku opłat jednorazowych

7.6. W trakcie podpisywania umowy strony ustalają formę przekazywania faktur zawierających wyłącznie opłaty stałe abonamentowe.

7.7. Faktury zawierające inne opłaty niż zawarte w p. 7.6. Operator przesyła drogą pocztową na adres wskazany przez Abonenta.

7.8. Abonent zobowiązany jest do przekazania aktualnego adresu do korespondencji. W przypadku zmiany adresu zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania informacji o zmianie.

7.9. W przypadku zaniechania przez Abonenta czynności zawartych w punkcie 7.8. wysłanie przez Operatora

przesyłki na dotychczas obowiązujący adres uważa się za jednoznaczne z dostarczeniem przesyłki.

7.10. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Operatora, w wysokości określonej w fakturze VAT oraz cenniku.

7.11. Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania rachunku bankowego Operatora.

7.12. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.

7.13. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktur), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe

7.14. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie, chyba że co innego wynika z Umowy lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie będzie zawierało również informacje o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku. W przypadku podwyższenia cen, powiadomienie będzie zawierać nadto informację o tym, że w razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy, Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi – chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi na skutek zmiany przepisów prawa. Zmiana w Cenniku jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy, najpóźniej na 5 Dni Roboczych przed datą jej wejścia w życie. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia, poprzedzającego dzień wejścia w życie zmiany w Cenniku.

7.15. Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas Opłatę abonamentową ustala się w

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień świadczenia Usługi.

7.16. Miesięczna opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do sieci Internet, korzystanie, konserwacje i utrzymanie Sprzętu, dostęp do wsparcia telefonicznego dla Użytkownika oraz wybrane Usługi dodane.

7.17. Zmiany wysokości opłat wynikające ze zmiany Cennika, nie powodują konieczności zmiany w formie aneksu do zawartej Umowy. Operator wykaże nową stawkę opłat w kolejnej wystawianej fakturze VAT, po zmianie Cennika.

§8. SPRZĘT

8.1. W zależności od wybranej opcji Usługi, w celu należytego wykonania Umowy, Operator udostępnia na czas obowiązywania Umowy Sprzęt. Przekazanie Sprzętu nastąpi na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego.

8.2. Operator przekaze Abonentowi informacji niezbędne do prawidłowej eksploatacji Sprzętu.

8.3. Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest

8.3.1. korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji;

8.3.2. powiadamiać Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Sprzętu niezwłocznie po ich stwierdzeniu;

8.3.3. nie dokonywać samodzielnie napraw lub modernizacji Sprzętu;

8.3.4. zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.

8.3.5. udostępnić przedstawicielom Operatora Lokal w celu zainstalowania, konserwacji, de instalacji Sprzętu.

8.4. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek:

8.4.1. świadomego zniszczenia;

8.4.2. nie wypełnienia zobowiązań opisanych w pkt 8.3;

8.4.3. uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta.

8.5. Jeżeli charakter uszkodzenia Sprzętu wskazuje, i naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.

8.6. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Sprzętu,

będące następstwem normalnej eksploatacji.

8.7. Sprzęt przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.

8.8. Zobowiązania Abonenta związane ze Sprzętem oraz odpowiedzialność Abonenta za Sprzęt pozostają w mocy do czasu, gdy Operator nie usunie Sprzętu z Lokalu, nie dłużej jednak niż przez 30 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

8.9. Operator dołoży wszelkich starań, aby osunąć Sprzęt z Lokalu w terminie do 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent uniemożliwi dokonanie takich czynności w tym terminie. W przypadku odmowy przez Abonenta zwrócenia lub uniemożliwienia de instalacji Sprzętu w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta opłata wskazaną w Cenniku.

8.10. Zwrot Sprzętu zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez Strony. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt zgodnie z postanowieniami Cennika.

§9. ZASADY, TRYB I TERMINY SKŁADANIA I ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

9.1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawie niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamacje złożona po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.

9.2. Reklamacja może być złożona w jednostce Operatora obsługującej użytkowników - pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, sporządzonego

przez Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne i prawne możliwości. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie u Operatora lub ustnie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej. Postanowień zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od jej złożenia.

9.3. Reklamacja powinna zawierać:

9.3.1. Imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;

9.3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

9.3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamacje;

9.3.4. adres miejsca świadczenia Usługi;

9.3.5. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora Daty Aktywacji Usługi określonej w Umowie;

9.3.6. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora rozpatrująca reklamacje traktuje reklamacje tak, jakby kwota ta była określona;

9.3.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;

9.3.8. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

9.4. Dane adresowe, na które Abonent może kierować reklamacje będą każdorazowo określane w Umowie.

9.5. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora.

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

9.6. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamacje, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w pkt. 9.3.1-9.3.5, 9.3.7 lub 9.3.8, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamacje, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 9.3.1 – 9.3.5, 9.3.7 lub 9.3.8, jednostka Operatora rozpatrująca reklamacje, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.

9.7. Odpowiedź Operatora na reklamacje zawiera:

9.7.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamacje;

9.7.2. powołanie podstawy prawnej

9.7.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

9.7.4. w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;

9.7.5. w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;

9.7.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym

9.7.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska

9.8. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamacje powinna:

9.8.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

9.8.2. zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

9.9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

9.10. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Operator wystawi fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi wskutek uznanej reklamacji zostaną zwrócone w formie zaliczenia ich na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.

§10. ZAWIESZENIE, ROZWIĄZANIE I WYGASNIĘCIEMOWY ABONENCKIEJ

10.1. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi przez Operatora może nastąpić wskutek wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:

10.1.1. zalegania przez Abonenta z płatnościami za okres minimum 2 miesięcy, po uprzednim powiadomieniu Abonenta o zadłużeniu i jego skutkach, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem;

10.1.2. prowadzenia działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet;

10.1.3. podjęcia przez Użytkownika działań, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnianiu lub monitorowaniu Usługi oraz infrastruktury Operatora, w szczególności wskutek użytkowania urządzeń nie autoryzowanych przez Operatora lub podjęcia działań mogących stanowić zagrożenie dla integralności Sieci Operatora;

10.1.4. dokonywania prób wejścia do systemów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;

10.1.5. nie przestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą;

10.1.6. z innych przyczyn określonych w Regulaminie lub Umowie.

10.1.7. na wniosek Abonenta.

10.2. Jeżeli zawieszenie lub ograniczenie Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku zapłaty Opłat abonamentowych za okres zawieszenia lub ograniczenia.

10.3. Zawieszenie lub ograniczenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia lub ograniczenia Usługi.

10.4. Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług lub usunie ograniczenia w świadczeniu Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora.

10.5. Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobrać odrębną opłatę ustaloną w Cenniku. Opłata ta może być pobrana w przypadku konieczności ponownego przeprowadzenia prac instalacyjnych lub konfiguracyjnych łączy, w sytuacji gdy zawieszenie lub ograniczenie usługi wiązało się z koniecznością de instalacji łączy.

10.6. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi na wniosek Abonenta, maksymalny okres zawieszenia nie może trwać więcej niż 6 miesięcy. Po okresie wskazanym przez Abonenta lub po upływie 6 miesięcy Operator automatycznie wznowia świadczenie usługi. Zawieszenie jak i odwołanie usługi działa ze skutkiem odpowiednio: na koniec, początek, Okresu rozliczeniowego.

10.7. Za okres zawieszenia na wniosek Abonenta nie pobierane są opłaty abonamentowe. Operator może pobrać za ponowną aktywację usługi opłatę manipulacyjną ustaloną w cenniku.

10.8. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

10.9. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.

10.10. Niezależnie od postanowień pkt 10.1, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w pkt. 10.1., po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Operatora w wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

10.11. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

10.11.1. z przyczyn określonych w pkt. 10.1 zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 30 dni i Abonent nie osunął w okresie zawieszenia, naruszeń będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez Operatora;

10.11.2. Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem;

10.11.3. utraty przez Abonenta tytułu prawnego do korzystania z Łącza lub Lokalu, do którego została doprowadzona Usługa;

10.12. Umowa wygasa wskutek:

10.12.1. zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności, gdy Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;

10.12.2. upływu okresu, na który została zawarta;

10.12.3. ustania bytu prawnego Abonenta będącego Przedsiębiorcą, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału, przekształcenia lub połączenia zgodnie z przepisami prawa;

10.13. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

10.14. Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Abonent obowiązany jest:

10.14.1. zaprzestać korzystania z Usług lub Sprzętu oraz

10.14.2. umożliwić Operatorowi dostęp do Lokalu, w celu osunięcia Sprzętu.

10.15. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

10.16. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.

10.17. Jeżeli zawarcie Umowy na czas oznaczony, nie nastąpiło w ramach Regulaminu Oferty Specjalnej, to w przypadku określonym w pkt. 5.10 oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Operator ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości miesięcznej Opłaty abonamentowej pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi. Za każdy rozpoczęty dzień w niepełnym Okresie Rozliczeniowym pozostały do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, kwota kary umownej zostanie naliczona w wysokości równoważności 1/30 Opłaty abonamentowej.

10.18. Na skutek rozwiązania umowy abonent nie ponosi innych dodatkowych kosztów, oprócz kosztów wynikających z warunków umowy, w tym zaległe abonamenty, kary umowne z tytułu niedotrzymania warunków, lub koszty związane z uniemożliwieniem demontażu i zwrotu urządzeń należących do operatora.

10.19. Zachowanie ciągłości usługi dostępu do Internetu przy zmianie Operatora:

10.19.1 Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

10.19.2 Dostawca usług wykonuje aktywację usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.

10.19.3. W przypadku rozwiązania umowy, Dostawca usług jest zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z

Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.

10.19.4. Warunkiem wykonania zobowiązań z punktu 10.19.1 i 10.19.3. dotyczących świadczenia usługi przez Operatora do czasu aktywacji usługi nowego dostawcy jest fakt podania danych dostawcy przed terminem wygaśnięcia umowy zawartym w wypowiedzeniu.

10.19.5 Za czynności związane z realizacją uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, Dostawca usług nie pobiera innych opłat od Abonenta poza opłatami miesięcznymi zawartymi w dotychczasowej umowie.

10.20. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Dostawca usług zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

10.21. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w par 10.19., z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług:

1) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;

2) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

§11. POSTANOWIENIA KONCOWE

11.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.

11.2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy

Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE

Ważny od dnia 21.12.2020

(firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy.

11.3. Zmiana odpowiednio firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o których mowa w pkt 11.2., stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy

11.4. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 11.3, wszelka korespondencja kierowana do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych, uważa się za skutecznie doręczoną.

11.5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, wiążące będą postanowienia Umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami Regulaminu oraz Regulaminu Oferty Specjalnej, wiążące będą postanowienia Regulaminu Oferty Specjalnej.

11.6. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany warunków Umowy, skutkujących koniecznością sporządzania aneksu

11.7. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.rene.com.pl oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z pisemną Umową, a także na każde jego żądanie

11.8. Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonent może w okresie przed wejściem w życie tych zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w tym trybie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze

zmiany przepisów prawa, w tym również osunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

11.9. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.