

**UMOWA
ŚWIADCZENIA USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Słupsk dnia:

Operator:

P.P.H. RENE

76-200 Słupsk ul. Kotarbińskiego 6A tel. 59 8417886

Wiesław Kolałowicz

NIP 839-000-37-88

Przedsiębiorca. Telekom. Nr rej. 681

Abonent:

Imię i Nazwisko

Adres instalacji

**Dane do
Faktury:**

Nazwa / Imię i
Nazwisko

Adres Zamieszkania
/Siedziby

NIP / Seria Numer Dowodu

Telefon

PESEL

ID Klienta

e-mail

Nr konta:

Rodzaj usługi	Nazwa Promocji /Pakietu	Abonament miesięczny po rabacie	Przyznany Rabat miesięcznie
INTERNET			
TELEFON			
TELEWIZJA			
Usługa dod. 1			
Usługa dod. 2			
Usługa dod. 3			
Usługa dod. 4			
Bezpieczny Internet dod. Stanowiska			
Dopłata za instalację w zabudowie typu jednorodzinnego			
Abonament miesięczny łącznie:			
Wybrana oferta - bezpieczny Internet			
Abonament miesięczny od 3 m-c z aktywną ofertą bezpieczny Internet:			

Dodatkowa Promocja:		Wartość rabatu	
Aktywacja		Wartość rabatu	

Łączna kwota Rabatu jednorazowego	
Łączna kwota Rabatu miesięcznie	

Przydzielony numer tel.	
-------------------------	--

Uzgodnienia dodatkowe	
-----------------------	--

- 1 Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług telekomunikacyjnych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminie Promocji, Cenniku Usług lub odpowiednich Warunkach Świadczenia Usług.
- 2 W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennik Usług, Regulamin Promocji, lub odpowiednie Warunki Świadczenia Usług, które stanowią integralną część Umowy.
- 3 W ramach umowy Operator wykona przyłącze kablowe (lub radiowe) podłączone poprzez urządzenia dostępowe należące do przedsiębiorstwa umożliwiające dostęp do sieci telekomunikacyjnej.
- 4 W przypadku przyłącza kablowego do mieszkania Abonenta doprowadzony zostanie kabel przyłączeniowy. Miejsce montażu zostanie wskazane przez użytkownika. Przyłącze stanowi własność Przedsiębiorstwa P.P.H. RENE
- 5 W przypadku indywidualnego przyłącza radiowego, w ramach opłaty aktywacyjnej Operator dokonuje montażu sprzętu radiowego będącego własnością użytkownika, lub dzierżawionego przez użytkownika od Operatora. Koszty dzierżawy oraz zasady jej określa odrębna umowa.
- 6 Po wykonaniu montażu wykonawca sieci zobowiązany jest do sprawdzenia sprawności działania usługi.
- 7 Obowiązkiem Operatora w okresie trwania umowy jest utrzymanie w stałej gotowości do pracy sieci. Operator nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne kabli i gniazd znajdujących się w mieszkaniu (nieruchomości) użytkownika.
- 8 Inne prace takie jak np. montaż dodatkowego gniazda, przeniesienie go, instalacja oprogramowania własnego użytkownika /system operacyjny, programy użytkowe, gry, montaż urządzeń sieciowych klienta mogą być wykonane jako dodatkowa usługa według odrębnego cennika.
- 9 Operator nie odpowiada za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkownika lub zabezpieczenia sprzętu uczestnika sieci. Podczas wyładowań atmosferycznych należy odłączyć urządzenia wpięte do sieci Operatora. Konfiguracja sprzętu sieciowego podłączanego do sieci Operatora wykonywać może tylko pracownik przedsiębiorstwa.
- 10 Abonent w czasie trwania umowy zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu.
- 11 Abonent wnosi opłatę aktywacyjną, związaną z konfiguracją sprzętu i udostępnienia łączy Przedsiębiorstwa. Za świadczone usługi wnosi comiesięczną opłatę abonamentową. Opłaty dokonywać można w siedzibie firmy lub przelewem na konto bankowe Operatora. Wysokość opłat standardowych określa obowiązujący cennik dostępny w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na stronie www. Abonament w wersji podstawowej upoważnia do podłączenia urządzeń tylko w lokalu wskazanym w Umowie. W wymienionych punktach dostępne są także aktualnie obowiązujące regulaminy i cenniki promocyjne
- 12 W przypadku rezygnacji Abonenta z usług po podpisaniu umowy i rozpoczęciu przez Operatora prac związanych z wykonaniem przyłącza, wniesione opłaty nie podlegają zwrotowi.
- 13 Operator zobowiązuje się do montażu okablowania oraz podłączenia użytkownika do sieci w terminie 14 dni roboczych od chwili podpisania umowy. W sytuacjach szczególnych operatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy w terminie 14 dni od chwili podpisania, dokonując jednocześnie zwrotu przyjętej aktywacji lub opłaty instalacyjnej.
- 14 Okres rozliczeniowy opłat abonamentowych rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca i kończy ostatniego dnia miesiąca.
- 15 W przypadku gdy uruchomienie usługi następuje w trakcie trwania okresu rozliczeniowego Opłaty abonamentowe wyliczane są proporcjonalnie od dnia następnego następującego po uruchomieniu usług do końca okresu rozliczeniowego.
- 16 Opłata abonamentowa pobierane są do dnia 10 danego miesiąca
- 17 W przypadkach losowych można uzyskać zgodę na zmianę terminu płatności po zgłoszeniu przed upływem terminu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 18 Umowa zawarta jest na czas określony 24 miesięcy. Po upływie minimalnego czasu trwania, umowa przedłużona zostaje na czas nieokreślony na warunkach na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, o ile postanowienia Regulaminu Promocji nie stanowią inaczej, chyba, że Abonent, na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług.
- 19 Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia W przypadku rezygnacji z usług przez Abonenta w trakcie trwania umowy na czas określony operator naliczy kare umowną o której mowa w pkt 20.
- 20 W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem wygaśnięcia Umowy na czas określony Abonent zostanie obciążony następującymi karami umownymi: 1. karą umowną w wysokości przyznanego Rabatu jednorazowego pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania (ale nie później niż pierwszy okres minimalny umowy) oraz 2. karą umowną w wysokości przyznanego rabatu miesięcznego razy ilość miesięcy trwania umowy pomniejszony o okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

- 21 W przypadku zerwania umowy przez Abonenta lub z jego winy, Operator może dochodzić swoich praw wynikających z punktu 20 zwłaszcza związanych z udzieloną bonifikatą, na drodze postępowania nakazowego
- 22 W przypadku, gdy świadczenie Usług związane jest z przyznaną Abonentowi ulgą wynikającą z promocji zawartej w Regulaminie Promocji i następuje jednostronne rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości uzyskanej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
- 23 W okresie trwania umowy na czas określony, Abonent może skorzystać z zawieszenia usługi, jednak nie więcej niż 6 miesięcy w roku. Czas trwania Umowy zostanie przedłużony o okres zawieszenia umowy.
- 24 Abonent zobowiązany jest do informowania Operatora poprzez Biuro Obsługi Klienta o wszelkich zakłóceniach, przerwach w dostępie lub innych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci telekomunikacyjnej.
- 25 Wszelkie zmiany związane ze świadczoną usługą, w tym zmiana pakietu, parametrów usługi i sprzętu, użytkownik może dokonywać w BOK. Zmiany warunków umownych wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy. Zgłoszenia awarii a także inne problemy techniczne mogą zgłaszane być drogą telefoniczną lub mailową. Biuro Obsługi Klienta (BOK) mieszczące się w siedzibie firmy czynne jest pn-pt. 10:00-18:00, sobota 9:00-15:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od Pracy. Formą powiadamiania może być list poczty elektronicznej na adres serwis@rene.com.pl lub telefon 59-841-78-86.
- 26 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy. W przypadku zmiany warunków Umowy, Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o ile najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście w życie zmian złoży w formie pisemnej w siedzibie Operatora lub wyśle do siedziby Operatora oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulg przyznanych Abonentowi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym powyżej z prawa wypowiedzenia Umowy, zmiana warunków Umowy wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu.
- 27 Rozwiązanie umowy może nastąpić bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego nieprzestrzegania warunków umowy.
- 28 Niniejsza Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.
- 29 Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony (dzień zawarcia Umowy).
- 30 Wszelkie problemy nieujęte w umowie reguluje Kodeks Cywilny oraz Prawo telekomunikacyjne.

Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentami wymienionymi poniżej i zgadzam się z ich postanowieniami, stanowiącymi integralną część umowy:	
1.	Cennik telekomunikacyjny
2.	Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P.P.H. RENE
3.	Regulamin promocji Internet HD+
4.	Regulamin promocji Bezpieczny Internet
5.	Umowa Dzierżawy sprzętu
Podpis Abonenta:	

Słupsk dnia:	2021-01-10
Operator	Abonent
podpis pieczęć	Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami umowy oraz mam prawo do dysponowania mieszkaniem w zakresie montażu kabla sieciowego

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

<p>OŚWIADCZAM, że zapoznałam/em się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Informacje te stanowią Notę informacyjną, której egzemplarz otrzymałam/em wraz z niniejszą Umową Abonencką.</p>		TAK
<p>WYRAŻAM ZGODĘ na przetwarzanie przez Operatora w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora na moją rzecz, w tym dla potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usługi lub zmian warunków umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji zleceń Abonenta, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora, mojego numeru telefonu</p>		TAK
<p>OŚWIADCZAM, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową Abonencką lub Aneksiem otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu (opłatach) obejmującym wszystkie płatności za Okres Rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy Abonenckiej lub Aneksu. Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Promocji w zakresie w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie Rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.</p>		TAK
<p>WYRAŻAM ZGODĘ na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe i inne opłaty objęte Umową Abonencką lub Aneksiem.</p>		TAK
<p>W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość: ŻĄDAM, by wykonywanie usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą Umową Abonencką przypada przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy.</p>		TAK
<p>WYRAŻAM ZGODĘ, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.</p>		Tak
<p>NINIEJSZYM AKCEPTUJĘ stosowanie faktur elektronicznych przez Operatora oraz wnoszę o dostarczanie drogą elektroniczną, za pomocą eBOK, informacji i zawiadomień, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej, w tym określonych w regulaminach świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub cennikach Operatora, a także informacji o zmianie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora. W tym celu udostępniam Operatorowi adres poczty elektronicznej wskazany w umowie abonenckiej</p>		TAK
<p>WYRAŻAM ZGODĘ na przetwarzanie moich danych przez Operatora w celu promowania jej usług w drodze marketingu bezpośredniego, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem mojego telefonu wskazanego w umowie abonenckiej</p>	TAK	NIE
<p>Podpis Abonenta:</p>		