

Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

P.P.H. RENE Wiesław Kolatowicz

II kwartał 2020 roku.

1. Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci:

Upływ czasu (w dniach) od momentu złożenia zamówienia na usługę do chwili rozpoczęcia świadczenia usługi użytkownikowi

4 dni

2. Średni czas usunięcia awarii stałego łącza dostępowego.

Średni czas usunięcia uszkodzenia z winy Operatora liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia do momentu przywrócenia poprawnego działania usługi w tym poprawnych parametrów technicznych.

7 Godzin

3. Liczba uszkodzeń przypadających na 100 linii abonenckich.

Liczba uszkodzeń z winy Operatora określa liczbę zgłoszonych przez Abonentów uszkodzeń w tym zaniżenia parametrów technicznych usług, zgłoszonych przez Abonentów.

0,4 /100 linii abonenckich

4. Skuteczność usunięcia uszkodzeń.

Skuteczność usunięcia uszkodzeń określa ile awarii udało się usunąć.

100 %

5. Wskaźnik reklamacji faktur.

Wskaźnik reklamacji faktur określa ile reklamacji dotyczących wystawionych faktur złożyli Klienci.

0