

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA GDATA- BEZPIECZNY INTERNET ŚWIADCZONEGO PRZEZ P.P.H. RENE Wiesław Kolałowicz

1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zakres i warunki korzystania z oprogramowania G DATA- Bezpieczny Internet(dalej: Komputerowy Program Antywirusowy) będącego Produktem Dodatkowym do świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez P.P.H. RENE Wiesław Kolałowicz, zwaną dalej Operatorem.
- 1.2. Za Operatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot, z którym Abonent ma zawartą Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Dostępu do Internetu, wraz z Komputerowym Programem Antywirusowym G DATA.
- 1.3. Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej <http://rene.com.pl> oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- 1.4. Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Operatora (dalej: Regulamin Korzystania z Dostępu do Internetu), przez **P.P.H. RENE Wiesław Kolałowicz**
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t.) oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu .
- 1.6. Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz z warunkami Licencji, przed złożeniem Zamówienia na Program Antywirusowy G DATA, a ponadto do przestrzegania ich postanowień w czasie obowiązywania UmowyAbonenckiej.
- 1.7. Niniejszy Regulamin oraz Cennik (w części obejmującej opłatę z tytułu korzystania z oprogramowania G DATA) stają się integralną częścią Umowy Abonenckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji w sposób wskazany w punkcie 3.5.b) poniżej.

2. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień odpowiednio Regulaminu Korzystania z Dostępu do Internetu, oznaczają:

- 2.1. Cennik – odpowiednio Cennik świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Operatora zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi G DATA- Bezpieczny Internet, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów;
- 2.2. Licencja – zasady i warunki korzystania z Programu G DATA określone przez Producenta Programu, w tym uprawnienie polegające na możliwości zabezpieczenia Urządzeń Abonenta w ilości i zakresie odpowiadającym wybranemu Pakietowi korzystania z oprogramowania G DATA. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta przewidzianych w niej warunków, jest warunkiem instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu na UrządzeniachAbonenta;
- 2.3. Operatorem – odpowiednio:
 - **P.P.H. RENE Wiesław Kolałowicz** z siedzibą w Słupsku przy ul. Kotarbińskiego 6A, 76-200 Słupsk, NIP: 839-000-37-88;
- 2.4. Program – program komputerowy chroniący Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Dostępu do Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, a ponadto umożliwiający Abonentowi zdalną kontrolę i lokalizację mobilnych Urządzeń Abonenta takich jak: tablet, smartfon itp., udostępniany Abonentowi przez Producenta Programu na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet. Informacje o pełnej funkcjonalności Programu, dostępne są na stronie internetowej www.gdata.pl;
- 2.5. Regulamin – niniejszy Regulamin Korzystania z Oprogramowania G DATA, przez **P.P.H. RENE Wiesław Kolałowicz**
- 2.6. Producent Programu – G DATA Software Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinku, ul. Warcisława IV 2, 78-400 Szczecinek, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000137515, NIP 6731008232, REGON 330364324, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 700.000,00 zł opłacony w całości;
- 2.7. Umowa Abonencka – Umowa o świadczenie Usługi Dostępu do Internetu, łącznie z Komputerowym Programem Antywirusowym G DATA oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- 2.8. Urządzenie – komputer (stacjonarny, przenośny), tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie podłączone do sieci Internet, które może zostać objęte ochroną przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji. Liczbę Urządzeń jakie Abonent może objąć ochroną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, określa Cennik;
- 2.9. Programem Antywirusowym G DATA – usługą polegającą na udostępnieniu Abonentowi korzystającemu z Usługi Dostępu do Internetu, przez Operatora, Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z Programu Antywirusowego G DATA oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie jego używania przez Abonenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji;

- 2.10. Zamówienie – zamówienie na Program Antywirusowy G DATA składane przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie (na numer Call Center Operatora) lub drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową Operatora, jeśli dostępny taką możliwość). Złożenie przez Abonenta Zamówienia jest niezbędne także w przypadku zmiany Programu Antywirusowego G DATA.

3. Zakres i warunki korzystania z oprogramowania G DATA

- 3.1. Program Komputerowy G DATA jest Produktem Dodatkowym do Usługi Dostępu do Internetu świadczonej Abonentowi przez Operatora.
- 3.2. W zakresie korzystania z oprogramowania G DATA wchodzi:
 - a) możliwość objęcia ochroną Urządzeń Abonenta poprzez dostęp do Programu i jego aktualizacji, zgodnie z Pakietem Usługi określonym w Umowie Abonenckiej;
 - b) wsparcie Abonenta w procesie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie używania Programu, realizowane przez dział Wsparcia Technicznego Producenta Programu ().
- 3.3. Warunki udostępnienia Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA przez Operatora:
 - a) aktywna Usługa Dostępu do Internetu Operatora;
 - b) dostęp Abonenta do stron www (przeglądarka www);
 - c) instalacja Programu w Urzędzeniu Abonenta, które ma zostać objęte ochroną zgodnie z niniejszym Regulaminem.Ze względu na okoliczność, że Program podlega okresowej aktualizacji przez jego Producenta, a ponadto, że funkcjonalność Programu jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urzędzeniu Abonenta, minimalne wymagania systemowe jakie muszą spełniać te Urządzenia, w tym wspierane systemy operacyjne i wymagania sprzętowe, określone są na stronie www.gdata.pl. Wymaganie te są także dostępne w Biurach Obsługi Klienta i w Call Center Operatora.
- 3.4. W ramach tej samej Usługi Dostępu do Internetu, Abonent może zamówić nie więcej niż jedną licencję oprogramowania G DATA.
- 3.5. W wyniku złożenia Zamówienia na Komputerowy Program Antywirusowy G DATA:
 - a) Operator sprawdza dostępność oprogramowania G DATA dla technologii, obszaru lub / i Pakietu z jakiego korzysta Abonent;
 - b) w przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej (w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie lub drogą elektroniczną (w przypadku, gdy Operator udostępni taką możliwość), Operator przyjmie je do realizacji, o ile zostaną spełnione warunki określone w ust. 3.5.a) powyżej;
 - c) Operator przekaże Abonentowi Licencję, po uzyskaniu której Abonent może samodzielnie zarządzać procesem instalacji, aktywacji, aktualizacji oprogramowania G DATA i konfiguracji jego funkcji w Urzędzeniach Abonenta, w ramach Pakietu objętego Umową Abonencką.
- 3.6. Szczegółowe informacje o zasadach i czynnościach niezbędnych do uzyskania możliwości korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu w Urzędzeniach Abonenta, konfiguracji jego funkcji, o technicznych aspektach korzystania z oprogramowania, o ograniczeniach w dostępie wynikających z przyczyn technicznych, a ponadto zasady i wytyczne w zakresie ochrony prywatności, informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z produktu oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści, wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent zawarte są na stronie <http://rene.com.pl>, a ponadto w Biurach Obsługi Klienta Operatora, nie stanowi ona jednak części Umowy Abonenckiej.
- 3.7. Abonent zobowiązany jest chronić hasło dostępu do oprogramowania G DATA przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, niezwłocznie zgłosić ten fakt do Producenta Programu.
- 3.8. Operatorem zapewni Abonentowi dostęp do Licencji na oprogramowania G DATA, w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej. Zasady te będą stosowane odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej przewidującego zmianę na inny Komputerowy Program Antywirusowy GDATA.
- 3.9. Opłata za Abonament naliczana jest w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej
- 3.10. Do Wstrzymania Świadczenia Usługi G DATA- Bezpieczny Internet stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Operatora oraz Cennika Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu skutkuje Wstrzymaniem dostępu do oprogramowania G DATA, przy czym wstrzymany zostaje dostęp Abonenta do możliwości zmiany warunków świadczenia korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, a ponadto możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu G DATA.

- 3.11. Operatorowi i Producentowi Programu przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo do Wstrzymania dostępu do oprogramowania G DATA, w przypadku:
- w sposób rażąco zostały naruszone postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - Abonent naruszy ograniczenia Licencji;
 - Abonent nie spełnia w terminie ustalonych obowiązków płatniczych;
- 3.12. Operator przywraca dostęp do korzystania z Oprogramowania G DATA z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu (odpowiednio Wstrzymania prawa do korzystania z oprogramowania G DATA).
- 3.13. Zawieszenie Usługi Dostępu do Internetu skutkuje zawieszeniem dostępu do oprogramowania G DATA. W okresie zawieszenia Abonent nie ma dostępu do pobierania aktualizacji baz sygnatur wirusów ani możliwości zmiany warunków korzystania z oprogramowania G DATA, a ponadto możliwości modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
- 3.14. Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Programu G DATA.
- 3.15. O ile warunki Promocji organizowanych przez Operatora nie stanowią inaczej, Operator może dopuścić możliwość zmiany zakresu świadczonej Usługi Dostępu do Internetu skutkującej wyłączeniem dostępu do Produktu G DATA, za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznego systemu składania zamówień przez Abonentów. Operator określać będzie szczegółowe warunki tej zmiany w swojej ofercie, dostępnej przed złożeniem zamówienia przez Abonenta.
- 3.16. Z upływem ostatniego dnia świadczenia dostępu do Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia odpowiednio Usługi Dostępu do Internetu przez Operatora, dostęp Abonenta do oprogramowania G DATA ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji dostępu do Portalu G DATA- Bezpieczny Internet ustaje możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji i pobierania aktualizacji Programu G DATA.

4. Odpowiedzialność

- 4.1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z oprogramowania G DATA, określonych w niniejszym Regulaminie, Licencji oraz odpowiednio w Regulaminie Usługi Dostępu do Internetu.
- 4.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte korzystanie z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, jakie wystąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta, w szczególności w przypadku niespełnienia warunków lub wymagań określonych w punkcie 3.3 powyżej, a ponadto w przypadku, gdy korzystając z oprogramowania G DATA Abonent używa jednocześnie innego(ych) programu(ów) przeznaczonego(ych) do ochrony Urządzeń Abonenta prowadzącego(ych) do zakłóceń w funkcjonowaniu Programu lub Urządzeń Abonenta, lub gdy Abonent nie dokonuje aktualizacji Programu na warunkach określonych przez Operatora lub przez Producenta Programu.
- 4.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- szkody wynikające z korzystania przez Abonenta z oprogramowania G DATA w sposób sprzeczny z Regulaminem lub warunkami Licencji;
 - następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie hasłem dostępu do Programu G DATA na skutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora;
 - brak lub zakłócenia w korzystaniu z oprogramowania G DATA wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad Urządzeń Abonenta lub za ich nieprawidłowe działanie;
 - następstwa niewłaściwej konfiguracji Urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta do korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA.
- 4.4. Abonent zobowiązany jest:
- nie udostępniać dostępu do oprogramowania G DATA innym osobom;
 - chronić hasło dostępu do Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, zgłosić ten fakt niezwłocznie do Producenta Programu i dokonać jego zmiany;
- 4.5. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków (zakazów) wymienionych w ust. 4 powyżej, Operatorowi przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo Wstrzymania Świadczenia dostępu do oprogramowania G DATA, a także do rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta, na zasadach określonych w Regulaminie Dostępu do Internetu Operatora.

5. Opłaty za Usługę G DATA- Bezpieczny Internet

- 5.1. Wysokość opłat za program Antywirusowy G DATA:
Antywirus GDATA – licencja jednostanowiskowa 5 zł brutto
Antywirus GDATA Internet Security – licencja jednostanowiskowa 8 zł brutto
Dopłata do antywirusa GDATA za każdy następne stanowisko – 3 zł brutto
- 5.2. Do opłat za Komputerowy Program Antywirusowy G DATA stosowane będą odpowiednio postanowienia Regulaminu Usługi Dostępu do Internetu.
- 5.3. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z oprogramowania G DATA zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.
- 5.4. Operator udostępnia nieodpłatnie wybrany przez Abonenta produkt przez dwa pierwsze miesiące.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Operator zastrzega, że Program G DATA podlega okresowej aktualizacji przez jego Producenta. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji Programu G DATA w swoich Urządzeniach, zgodnie z warunkami określonymi przez Operatora oraz z warunkami Licencji.
- 6.2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu G DATA określony jest odpowiednio w Regulaminie Dostępu do Internetu Operatora.
- 6.3. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
- 6.4. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego dane osobowe, w tym adres e-mail, w celu przesyłania mu informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t.).
- 6.5. Abonentowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania przez Operatora udostępnionych danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
- 6.6. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 poniżej Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- 6.7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 6.8. Abonent ma prawo wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej łączącej go z Operatorem w zakresie korzystania z Programu G DATA, w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa jest w ust. 6 i 7 powyżej. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wydanej na podstawie art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
- 6.9. Regulamin obowiązuje do Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 11-03-2019 roku.