

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Niniejsza nota zawiera informacje zgodne z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) i jest przekazywana Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej z P.P.H. RENE Wiesław Kolatowicz.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH:

Administratorem Państwa danych osobowych jest P.P.H. RENE Wiesław Kolatowicz, dalej: Operator lub Administrator.

Dane kontaktowe Administratora:

Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe RENE Wiesław Kolatowicz

ul. Kotarbińskiego 6A 76-200 Słupsk,

Tel. 59-841-78-86, adres email: office@rene.com.pl

CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie udzielonej zgody przez osobę, której te dane dotyczą (art. 6 ust. **RODO** *) w zakresie niezbędnym dla zawarcia i realizacji zawartej umowy. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym celu Administratora, w tym dla:

- a) zawarcia, wykonywania umowy z Operatorem,
- b) dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora,
- c) oceny Państwa wiarygodności płatniczej,
- d) marketingu bezpośredniego Operatora i jego usług,
- e) wysyłania informacji handlowych,
- f) profilowania, w celu jak najlepszego dostosowania oferty usług Operatora,
- g) prowadzenia analiz na potrzeby działalności Operatora,
- h) wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Operatorze.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie :

- a) Państwa zgody, przy czym dotyczy to czynności realizowanych z wykorzystaniem Państwa numeru telefonu kontaktowego lub/i adresu e-mail:
 - poprzedzających zawarcie umowy z Operatorem,
 - podejmowanych w celu wykonania umowy lub dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych usług,
 - polegających na marketingu bezpośrednim Operatora i jego usług,
 - a ponadto stosowania faktur elektronicznych oraz dostarczania drogą elektroniczną informacji i zawiadomień wymaganych przepisami prawa,
- b) na podstawie zawartej umowy w celu prawidłowej realizacji jej postanowień,
- c) obowiązków prawnych ciężących na Operatorze, przy czym dotyczy to w szczególności:
 - wystawiania i przechowywania faktur,
 - rozpatrywania reklamacji,
 - zapewniania bezpieczeństwa i integralności sieci i usług,
- d) prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Operatora, przy czym dotyczy to:
 - marketingu bezpośredniego Operatora i jego usług,
 - dochodzenia roszczeń,
 - wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
 - oceny wiarygodności płatniczej,
 - wsparcia obsługi,
 - profilowania, celem jak najlepszego dostosowania oferty usług Operatora,
 - prowadzenia analiz na potrzeby działalności Operatora.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH:

Odbiorcami Państwa danych osobowych są: przedsiębiorcy telekomunikacyjni, podmioty prowadzące windykację należności, banki, instytucje płatnicze, operatorzy pocztowi, przewoźnicy i kurierzy, podmioty świadczące usługi druku faktur i korespondencji masowej dla Operatora, biura informacji gospodarczej, podmioty świadczące usługi archiwizacji, badania opinii publicznej dla Operatora, agencje reklamowe, monterzy i partnerzy świadczący usługi techniczne dla Operatora, podmioty świadczące obsługę księgową, podatkową, prawną i doradcy biznesowi.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla jakiego zostały zebrane tj.

- a) przed zawarciem umowy, w okresie jej obowiązywania, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń,
- b) przez czas niezbędny dla wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Operatorze lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Operatora,
- c) do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d) do czasu wycofania zgody lub realizacji celu w jakim tej zgody udzielono, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE OSOBOWE:

W odniesieniu do danych przechowywanych we wskazanym celu przysługuje Państwu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli uzyskania informacji, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) sprostowania danych w razie, gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- c) niezwłocznego usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych,
- d) przenoszenia danych, czyli prawo otrzymania dostarczonych Operatorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego (*Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*).

W dowolnym momencie mogą Państwo wycofać swą zgodę lub wnieść sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych. Nie wpłynie to jednak na zgodność

z prawem działań opartych na Państwa zgodzie sprzed jej wycofania.

Prawo sprzeciwu przysługuje w razie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania powiązanego z marketingiem bezpośrednim. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie wolno już przetwarzać Państwa danych do takich celów.

Sprzeciw można wnieść także z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą tj. kiedy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. W takim przypadku Operatorowi nie wolno już przetwarzać tych danych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prosimy pamiętać, że prawo sprzeciwu *nie dotyczy* sytuacji, kiedy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, ani nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie jest niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze.

POZOSTAŁE INFORMACJE:

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie, jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na abonenta obowiązek podania swoich danych przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub na potrzeby realizacji uprawnień przysługujących abonentom.

W pozostałym zakresie podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale ich nie podanie uniemożliwi zawarcie i realizację z Operatorem umowy o usługi telekomunikacyjne lub jej zmiany. Zakres danych określa formularz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych stosowany przez Operatora. Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym informacje o Państwa prawach, mogą Państwo otrzymać kontaktując się z nami pod numerem telefonu Infolinii Obsługi Klienta 59-841-78-86, w Biurach Obsługi Klienta