

Załącznik do regulaminu świadczenia usług - prędkości deklarowane dla usług dostępu do Internetu przez firmę P.P.H RENE

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Cenniku, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Warunkach Umowy, w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, na Stronie WWW, Biurze Obsługi Klienta. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Warunkach Umowy, w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, na Stronie WWW, w Biurze Obsługi Klienta, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:

- a. dla Pakietów Usługi Internetu kablowego wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej.
- b. Dla Pakietów Usług Internetu dostarczanego drogą radiową wartość nie mniejszą niż 33% Prędkości Maksymalnej

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Warunkach Umowy, w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, na Stronie WWW, w Biurze Obsługi Klienta. Prędkość Zwycie Dostępna stanowi:

- a. dla Pakietów Usługi Internetu kablowego wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej.
- b. Dla Pakietów Usług Internetu dostarczanego drogą radiową wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej

Uzyskanie Prędkości Zwycie Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59)

USŁUGA INTERNETU – Usługa dostępu do Internetu dostarczana przez Dostawcę Usług w ramach istniejących możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług

Tabela prędkości deklarowanych firmy P.P.H RENE

Nazwa Usługi	Prędkość Ściągania			Prędkość Wysyłania		
	Prędkość Maksymalna	Prędkość Zwykle dostępna	Prędkość minimalna	Prędkość Maksymalna	Prędkość Zwykle dostępna	Prędkość minimalna
INTERNET KABLOWY						
25 Mbps / 2 Mbps	25 Mbps	18,75 Mbps	12,5 Mbps	2 Mbps	1,5 Mbps	1 Mbps
35 Mbps / 3 Mbps	35 Mbps	26,25 Mbps	17,5 Mbps	3 Mbps	2,25 Mbps	1,5 Mbps
50 Mbps / 5 Mbps	50 Mbps	37,50 Mbps	25 Mbps	5 Mbps	3,75 Mbps	2,5 Mbps
100 Mbps / 10 Mbps	100 Mbps	75 Mbps	50 Mbps	10 Mbps	7,5 Mbps	5 Mbps
200 Mbps / 20 Mbps	200 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps
300 Mbps / 30 Mbps	300 Mbps	225 Mbps	150 Mbps	30 Mbps	22,5 Mbps	15 Mbps
400 Mbps / 40 Mbps	400 Mbps	300 Mbps	200 Mbps	40 Mbps	30 Mbps	20 Mbps
500 Mbps / 50 Mbps	500 Mbps	375 Mbps	250 Mbps	50 Mbps	37,50 Mbps	25 Mbps
600 Mbps / 60 Mbps	600 Mbps	450 Mbps	300 Mbps	60 Mbps	45 Mbps	30 Mbps
Internet Radiowy Zbiorczy (oferty TOP 3)						
15 Mbps / 3 Mbps	15 Mbps	7,5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	1,5 Mbps	1 Mbps
25 Mbps / 4 Mbps	25 Mbps	12,5 Mbps	8,3 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	1,3 Mbps
35 Mbps / 5 Mbps	35 Mbps	17,5 Mbps	11,6 Mbps	5 Mbps	2,5 Mbps	1,6 Mbps
50 Mbps / 5 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	16,6 Mbps	5 Mbps	2,5 Mbps	1,6 Mbps
Internet Radiowy Indywidualny (oferty Radio V3)						
5 Mbps / 1,5 Mbps	5 Mbps	2,5 Mbps	1,6 Mbps	1,5 Mbps	0,75 Mbps	0,5 Mbps
10 Mbps / 2 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	3,3 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	0,6 Mbps
15 Mbps / 3 Mbps	15 Mbps	7,5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	1,5 Mbps	1 Mbps
20 Mbps / 4 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	6,6 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	1,3 Mbps
25 Mbps / 4 Mbps	25 Mbps	12,5 Mbps	8,3 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	1,3 Mbps
30 Mbps / 5 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	2,5 Mbps	1,6 Mbps
35 Mbps / 5 Mbps	35 Mbps	17,5 Mbps	11,6 Mbps	5 Mbps	2,5 Mbps	1,6 Mbps
40 Mbps / 5 Mbps	40 Mbps	20 Mbps	13,3 Mbps	5 Mbps	2,5 Mbps	1,6 Mbps

Operator nie gwarantuje uzyskania powyższych parametrów na sieci WIFI.